
Allgemeine Funktionen

Datenschutzrechtliche Erklärung

Beschreibung

Mit Änderung des Bundesdatenschutzgesetzes ([§28 BDSG](#)) im September 2009 haben sich die gesetzlichen Rahmenbedingungen für die verschiedenen Formen der Kundenansprache geändert. Für Ihre Bestandskunden gilt zunächst eine gesetzliche Übergangsfrist ([§47 BDSG](#)). Damit Sie auch in Zukunft weiterhin datenschutz- und rechtskonform mit den Daten ihrer Kunden und Interessenten umgehen können, haben wir für Sie entsprechende Funktionen in **KFZ3000PLUS** ab der **Version 7.4.2** integriert.



Inhaltsübersicht

Allgemeine Funktionen	1
Beschreibung	1
Inhaltsübersicht	3
Grundeinstellungen	5
Parametereinstellungen	5
Hinweis auf Datenschutzrechtliche Erklärung	5
Datenschutzrechtliche Erklärung hinterlegen	6
1. Automatischer Auftragstext	6
2. Zusatzformular Datenschutzrechtliche Erklärung	7
Einrichtung Zusatzformular	7
Formular	8
Bezeichnung	8
Fester Drucker	8
Exemplare	8
Hintergrundbild	8
Felder	8
Auftragsabwicklung	9
Druck der Datenschutzrechtlichen Erklärung	9
Druck aus anderen Programmmodulen	11
Drucken aus dem Kundenkontakt	11
Drucken über die Stammdaten/Interessenten	11
Drucken aus den Stammdaten	12
Drucken über die Stammdaten/Kunden	12
Drucken über die Info/Kunden	13
Erfassung der Datenschutzrechtlichen Erklärung	14
Erfassung über die Auftragsabwicklung	14
Erfassung über die Stammdaten	16
Auswertung	17
Impressum	19

Grundeinstellungen

Die Abgabe einer Datenschutzrechtlichen Erklärung kann auf mehreren Wegen erfolgen. Sie können einen entsprechenden Zusatztext (ggf. getrennt nach Herstellern/Importeuren) auf den Auftrag drucken. Bei einem Werkstattbesuch kann der Kunde den Auftrag und somit auch die Datenschutzerklärung unterschreiben.

Eine andere Möglichkeit besteht darin, dem Kunden bzw. Interessenten ein separates Formular zur Abgabe der Datenschutzrechtlichen Erklärung vorzulegen, in der dieser die entsprechenden Kontaktarten erlaubt oder untersagt.

Grundsätzlich werden drei Arten der Kontaktaufnahme unterschieden:

1. Kontakt per Post
2. Kontakt per Telefon
3. Elektronischer Kontakt (E-Mail, SMS, etc.)

Parametereinstellungen

Bitte prüfen Sie, ob der folgende Parameter nach Ihren Wünschen eingestellt ist.



Hinweis:

Die Parametereinstellung finden Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** mit dem Reiter **Parameter/Setzen nach Programm**. Wählen Sie dazu das Programm **301KFZ** und dort den Parameter **50**.

Hinweis auf Datenschutzrechtliche Erklärung

Parameter einstellen 301A 7.4.4.1 / CPS

Programm 301KFZ Auftragsabwicklung Werkstatt

Hinweis datenschutzrechtl. Erklärung fehlt

☒ Bei Auftragsöffnung kommt eine Meldung, wenn noch keine datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden vorliegt

☐ Bei Auftragsöffnung kommt KEINE Meldung, wenn noch keine datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden vorliegt

betrifft auch 657KFZ

Abbildung 1: Parameter 50 in 301 KFZ

Der Hinweis auf eine fehlende Datenschutzrechtliche Erklärung bei der Auftragseröffnung kann über diesen Parameter deaktiviert werden (Option 1).



ACHTUNG:

Sie sollten diese Funktion nur deaktivieren, wenn anderweitig sichergestellt ist, dass ihnen für den Kontakt mit Ihren Kunden bzw. Interessenten eine entsprechende Datenschutzrechtliche Einwilligung vorliegt.

Datenschutzrechtliche Erklärung hinterlegen

Die Datenschutzrechtliche Erklärung kann auf zwei Wegen eingerichtet werden:

1. **1. Automatischer** Auftragstext
2. **2. Zusatzformular Datenschutzrechtliche** Erklärung

1. Automatischer Auftragstext

Um eine hersteller- bzw. importeurspezifische Datenschutzrechtliche Erklärung auf den Auftrag zu drucken, muss diese in dem jeweiligen Herstellercode des Fahrzeugs hinterlegt werden.

Zu dieser Erfassung gelangen Sie im **KFZ3000PLUS Hauptmenü** im Programmmodul **Stammdaten** mit dem Reiter **Pflege/Herstellercodes**.

Wählen Sie für den entsprechenden Hersteller die Registerkarte **Erklärung Datenschutz** aus und hinterlegen Sie den dazugehörigen Text in dem dafür vorgesehenen Textfeld (Vgl. dazu Abbildung 2: Erfassung Datenschutzerklärung):

Abbildung 2: Erfassung Datenschutzerklärung



Achtung:

Wird der Auftrag ohne Fahrzeug eröffnet, erfolgt kein Ausdruck einer Datenschutzrechtlichen Erklärung.

2. Zusatzformular Datenschutzrechtliche Erklärung

Viele Hersteller und Importeure empfehlen die Nutzung vorbereiteter Formulare zur Abgabe einer Datenschutzrechtlichen Erklärung.

Diese Formulare können im **KFZ3000PLUS** hinterlegt und bei Bedarf bereits vorausgefüllt ausgedruckt werden. Eine Unterscheidung nach mehreren Herstellern und/oder Importeuren ist möglich.

Damit die Datenschutzrechtliche Erklärung im **KFZ3000PLUS** hinterlegt werden kann, benötigen Sie das Formular als Bitmap (.bmp) oder JPEG-Datei (.jpg).



Hinweis:

Gerne sind wir ihnen bei der Erstellung eines entsprechenden Formulars behilflich. Wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.

Einrichtung Zusatzformular

Zur Einrichtung eines freien Formulars für die Datenschutzrechtliche Erklärung gelangen Sie im **KFZ3000PLUS Administrator** über das Menü **Parameter/Freie Formulare/Datenschutzerklärungen**.

Freie Formulare 555R 7.4.4.5 / CPS

Datenschutzerklärung

Formular: FORD-1

Bezeichnung: Ford

fester Drucker:

Exemplare: 1

Hintergrund: ☐ leer ☐ .BMP Datei ☒ .JPG Datei Dateiname: DE_FORD

Folgeformular:

Felder	drucken J/N	Zelle	Spalte
Kundennummer	<input checked="" type="checkbox"/>	39	50
Kundenname1	<input checked="" type="checkbox"/>	110	8
Kundenname2	<input type="checkbox"/>	0	0
Straße	<input checked="" type="checkbox"/>	116	8
PLZ-Ort	<input checked="" type="checkbox"/>	116	35
Telefon privat	<input type="checkbox"/>	0	0
Telefon gesch.	<input type="checkbox"/>	0	0
Telefon mobil	<input type="checkbox"/>	0	0
Fax	<input type="checkbox"/>	0	0

Buttons: [Speichern] [Drucken] [Löschen] [Abbrechen]

Abbildung 3: Erfassung Datenschutzerklärung als Freies Formular

Im Folgenden gehen wir genauer auf die Felder in **Abbildung 3** ein.

Formular

Geben Sie hier eine eindeutige Bezeichnung für das Formular ein. Darüber erfolgt auch die Sortierung bei mehreren Formularen.

Bezeichnung

Diese Bezeichnung wird, sofern mehr als ein Formular hinterlegt ist, innerhalb der Druckauswahl angezeigt.

Fester Drucker

Analog der Zuordnung fester Drucker für andere Bereiche (z.B. Auftrags- oder Angebotsabwicklung) kann hier ein fest definierter Drucker hinterlegt werden. Innerhalb des Druckdialoges erfolgt dann kein zusätzlicher Schritt zur Druckerauswahl.

Exemplare

In diesem Feld legen Sie die Anzahl der zu druckenden Exemplare fest.

Hintergrundbild

Zuordnung des entsprechenden Bitmap als Formularhintergrund. Die Grafik (.bmp oder .jpg) muss sich im Verzeichnis **kfz3000\bmp** befinden.

Felder

Definition der zu druckenden Felder auf dem Formular. Über die Zeilen- und Spaltenangabe wird die Position des zu druckenden Datenfeldes auf dem Formular festgelegt. Die Ausrichtung der Datenfelder kann je nach Druckertyp gegebenenfalls abweichen.

Auftragsabwicklung

Innerhalb der Auftragsabwicklung wird je nach **Parametereinstellung** geprüft, ob für den angesprochenen Kunden eine Datenschutzrechtliche Erklärung vorliegt.

Druck der Datenschutzrechtlichen Erklärung

Liegt noch keine Datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden vor, wird eine entsprechende Mitteilung angezeigt:

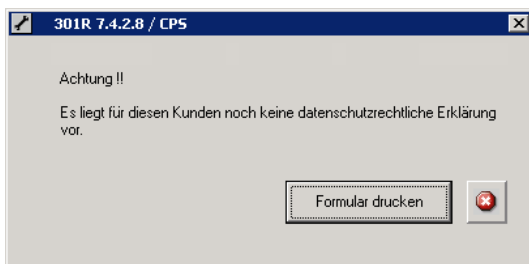
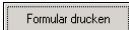


Abbildung 4: Hinweis Datenschutz

Falls Sie mindestens eine **Datenschutzrechtliche Erklärung als freies Formular** definiert haben, können Sie an dieser Stelle über den Button  ein entsprechendes Formular mit den Kundendaten ausdrucken.

Sind mehrere Formulare hinterlegt, erhalten Sie ein weiteres Auswahlfenster. Ist nur ein Formular hinterlegt, so wird dieses direkt gedruckt.

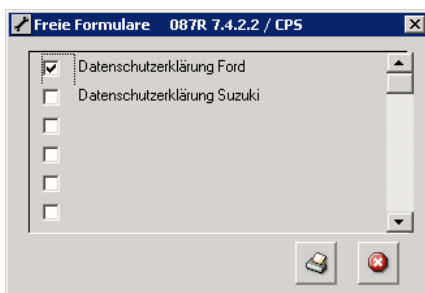


Abbildung 5: Formularauswahl



Datenschutzrechtliche Erklärung

Wir als Ford-Partner respektieren die Privatsphäre jedes Kunden und Interessenten. Alle von Ihnen hier freiwillig zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden ausschließlich dazu genutzt, um Ihre Produkt- und Servicewünsche zu erfüllen. Darüber hinaus würden wir und die Ford-Werke GmbH Sie gerne mit Ihrem Einverständnis kontaktieren, um Sie z.B. über Produktneuheiten und / oder Verbesserungen der Serviceleistungen zu informieren.

Sie haben auch ein Recht zu erfahren, welche persönlichen Daten über Sie gespeichert sind. Sofern erforderlich, können Sie Korrekturen veranlassen, der weiteren Verwendung der Informationen widersprechen oder Daten ggf. löschen lassen. Wir möchten Sie gerne zufriedenstellen und Ihre persönlichen Wünsche bei den weiteren Geschäftskontakten berücksichtigen. Wenn Sie von den oben genannten Rechten Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an uns.

Autohaus Mustermann
Musterstraße 1
99999 Musterstadt

Tel. 01234 56789-0
Fax 01234 56789-10

Stempel des Ford-Partners

Ford-Partner-Nr: 1X999

Interne Kunden-Nr: 10347

Interne Bearbeitungsvermerke des Ford-Partners

Datenschutzrechtliche Einwilligung

Mit der Bekanntgabe meiner personenbezogenen Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese Daten bis auf Widerruf von dem obigen Ford-Partner und der Ford-Werke GmbH – gegebenenfalls auch unter Zuhilfenahme eines beauftragten Dienstleisters – zum Zwecke meiner Beratung, Betreuung und Information über Produkte, Angebote und Dienstleistungen genutzt und verarbeitet werden dürfen. Diese Einverständniserklärung erfolgt freiwillig und bezieht sich ausdrücklich auf die folgenden Kontaktarten:

Kontakt erwünscht durch Ford-Partner:

Kontaktart	Ja	Nein
Postalisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronisch (z.B. E-Mail / SMS / MMS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefon / Fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kontakt erwünscht durch Ford-Werke GmbH:

Kontaktart	Ja	Nein
Postalisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronisch (z.B. E-Mail / SMS / MMS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefon / Fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sollte der obige Ford-Partner aus der Vertriebsorganisation der Ford-Werke GmbH ausscheiden, bin ich als Kunde damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten gegebenenfalls auf einen anderen Ford-Partner zum Zwecke meiner weiteren Betreuung übertragen werden dürfen.

Ja Nein
☐ ☐

Die Einwilligungserklärung kann jederzeit durch eine entsprechende Mitteilung an den obigen Ford-Partner geändert bzw. widerrufen werden.

Die personenbezogenen Informationen werden entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz vertraulich behandelt und können sowohl inner- als auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Michael Herrmann

Vollständiger Vorname und Nachname des Kunden (erforderliche Angaben in DRUCKBUCHSTABEN)

Mustergasse 99 99999 Musterstadt

Straße mit Hausnummer und PLZ / Wohnort (erforderliche Angaben in DRUCKBUCHSTABEN)

26.03.2010

Datum, Kundenunterschrift

Stand: 31.8.2009

Abbildung 6: Beispiel einer gedruckten Datenschutzrechtlichen Erklärung

Bei Nutzung der Datenschutzerklärung als Auftragstext erhalten Sie ebenfalls einen Hinweis bei fehlender Datenschutzrechtlicher Erklärung. Die Druckfunktion als freies Formular ist in diesem Fall deaktiviert, die Erklärung erfolgt mit der Auftragserteilung.

Druck aus anderen Programmmodulen

Um den Druck der Datenschutzrechtlichen Erklärung zu starten, müssen Sie nicht in den Werkstattmodul wechseln. Sie können die Datenschutzrechtliche Erklärung auch aus anderen Programmmodulen für Interessenten oder Kunden drucken.

Drucken aus dem Kundenkontakt

Drucken über die Stammdaten/Interessenten

Rufen Sie im Programmmodul **Kundenkontakt** mit dem Reiter **Interessenten/Stammdaten** einen Interessenten auf. Sie gelangen dadurch in die Folgende Ansicht:

Stammdaten Interessenten 601R 7.4.3.3 / %31

Schlüssel: Interessent: 1 Max Mustermann
Musterstraße 4
37269 Eschwege

allgemein | weitere Daten | Ansprechpartner | Kennzeichen | Freie Felder | freie Schalter

Suchbegriff:

Name:

Straße:

Land:

PLZ: Ort:

Telefon pr.: gesch.: mobil:

Telefax:

eMail:

Adressant.:

Briefanr.: 1 Name/Titel:

Kennung:

Branche:


KFZ-Typ:

Eingabe Suchbegriff (Eingabe zwingend) ; dient als weiterer Schlüssel

Abbildung 7: Verkaufssteuerung Interessenten

Gehen Sie ausgehen von **Abbildung 7** mit der Karteikarte **Weitere Daten** in die Folgende Ansicht:

Abbildung 8: Verkaufssteuerung Interessenten 2

In dieser Ansicht können Sie mit dem Button  die Datenschutzrechtliche Erklärung für den Interessenten drucken.


Drucken aus den Stammdaten

Drucken über die Stammdaten/Kunden

Sie können die Datenschutzrechtliche Erklärung auch im Programmmodul **Stammdaten** drucken.

Rufen Sie mit dem Reiter **Pflege/Kunden** einen Kunden im Programmmodul Stammdaten auf. Gehen Sie anschließend mit der Karteikarte **Datenschutz** in die folgende Ansicht:

Abbildung 9: Datenschutz - Stammdaten Kunden

In dieser Ansicht können Sie mit dem Button  die Datenschutzrechtliche Erklärung für den Kunden drucken.


Drucken über die Info/Kunden

Sie können aus jedem **KFZ3000Plus** Programmmodul heraus mit dem Reiter **Info/Kunden** eine Datenschutzrechtliche Erklärung drucken.

Rufen Sie dazu einen Kunden auf. Mit der Karteikarte **Einstellungen** gelangen Sie in die folgende Ansicht:

The screenshot shows the 'Information Kunden' software interface. At the top, there's a title bar with 'Information Kunden 201R 7.4.4.5 / %31'. Below it, a menu bar contains various icons. The main area displays customer information: 'Schlüssel' (empty), 'Kunde' (15252 Max Mustermann, Musterstrasse 24, 37269 Eschwege). Below this is a tabbed interface with tabs: 'Adresse', 'Einstellungen', 'Ansprechpartner', 'Fibu', 'Konditionen', 'Umsatz', 'verknüpfte Texte', 'Kennzeichen/Schalter', 'Freie Felder', 'offene Posten'. The 'Einstellungen' tab is active, showing a form for customer settings. The form includes fields for 'Kundenart' (0 Normalkunde), 'Adressant.' (1 Herr), 'Briefanr.' (1 Sehr geehrter Herr), 'Name/Titel' (empty), 'Kennung' (7 Musterkunde), 'Verkäufer' (0), 'Service-Berater' (0), 'Kd. Kontakt' (J), 'Kreditlimit' (0,00), and 'Datum' (00.00.00). There are also checkboxes for 'kein Herstellermarketing', 'keine Kundenselektion', 'an Händler', and 'Datenschutzrechtliche Erklärung liegt vor'. A 'Kontakt erwünscht' section contains radio buttons for 'postalisch', 'elektronisch', 'Telefon/Fax', and 'Mobil', each with 'Ja' and 'Nein' options. A 'Drucken' button is visible in the bottom right corner.


Abbildung 10: Verkaufssteuerung Info/Kunden

In dieser Ansicht können Sie mit dem Button  die Datenschutzrechtliche Erklärung für den Kunden drucken.

Erfassung der Datenschutzrechtlichen Erklärung

Die abgegebene Datenschutzrechtliche Erklärung des Kunden kann entweder direkt im Auftrag erfasst werden, oder sie wird über die Stammdaten eingepflegt.

Erfassung über die Auftragsabwicklung

Für die Erfassung innerhalb des Auftrages rufen Sie in der Auftragsmaske die Kundendaten über den Button **Kundendaten ändern**  auf.

Kundendaten 301R 7.4.4.9 / %31

Kunde 15252

Achtung !! Direkte Änderung der Kundenstammdaten

Anrede: Herrn

Name: Max Mustermann

Anschrift: Musterstrasse 24

Steuernummer: 37269 Eschwege

Telefon-P: 05651111111 Telefon-G: EG-Ausländer

Mobil: Fax:

eMail: Testmail@testmailer.de

Geb. Datum: 22.08.1978 in Hannover

Datenschutzrechtliche Erklärung

Nur für diesen Auftrag (keine Änderung der Stammdaten)

Kundenart: Normalkunde Zahlungsweise: Ohne Kennung

☐ Bankinzug

Skonto dafür: 0,00

Kondition: 0/ 0,00/ 0

Save Cancel

Abbildung 11: Kundendaten ändern innerhalb der Auftragsabwicklung

In dem markierten Bereich können Sie nun die vom Kunden abgegebene Datenschutzrechtliche Erklärung hinterlegen. Hierbei wird nur die Erklärung des Kunden gegenüber Ihrem Betrieb eingepflegt.


Bereits abgegebene Datenschutzrechtliche Erklärungen gegenüber dem Hersteller oder Importeur leiten Sie entsprechend der Vorgaben weiter. Diese Angaben werden nicht im System hinterlegt.

Erfassung über die Stammdaten

Bei der späteren Erfassung, oder bei Erfassung größerer Mengen empfehlen wir, diese über die Stammdaten bei den jeweiligen Kunden/Interessenten einzupflegen.

Nach Aufruf des Kunden können dort die entsprechenden Einstellungen vorgenommen werden. Wählen Sie dazu die Registerkarte **Datenschutz** an:

Abbildung 12: Pflege der Datenschutzrechtliche Erklärung in den Stammdaten

Haben Sie ein oder mehrere **Datenschutzrechtliche Erklärungen als freies Formular** definiert, können Sie an dieser Stelle über den Button  ein entsprechendes Formular zusammen mit den Kundendaten ausdrucken.

Bei mehreren Formularen erhalten Sie ein weiteres Auswahlfenster. Ist nur ein Formular hinterlegt, so wird dieses direkt gedruckt.

Hat der Kunde eine Datenschutzerklärung abgegeben, markieren Sie in **Abbildung 12** die beiden Schalter **Datenschutzrechtliche Erklärung liegt vor**.

Den Schalter **kein Herstellermarketing** können Sie aktivieren, falls die Kundendaten **intern** beim **Hersteller** nicht verwendet werden sollen, beispielsweise die Adresse des Kunden aus dem Auftrag. Dieser Kunde darf weiter kontaktiert werden, falls er eine Datenschutzrechtliche Erklärung abgegeben hat. Dieser Schalter übersteuert die Eingaben darunter.

Auswertung

Mit Veröffentlichung von **KFZ3000PLUS Version 7.4.2.** werden die hinterlegten Datenschutzrechtlichen Erklärungen für Kunden- und Interessentenselektionen ausgewertet. Diese Selektionen haben ein weiteres Merkmal bekommen, mit welchem die Auswertungsart spezifiziert wird.

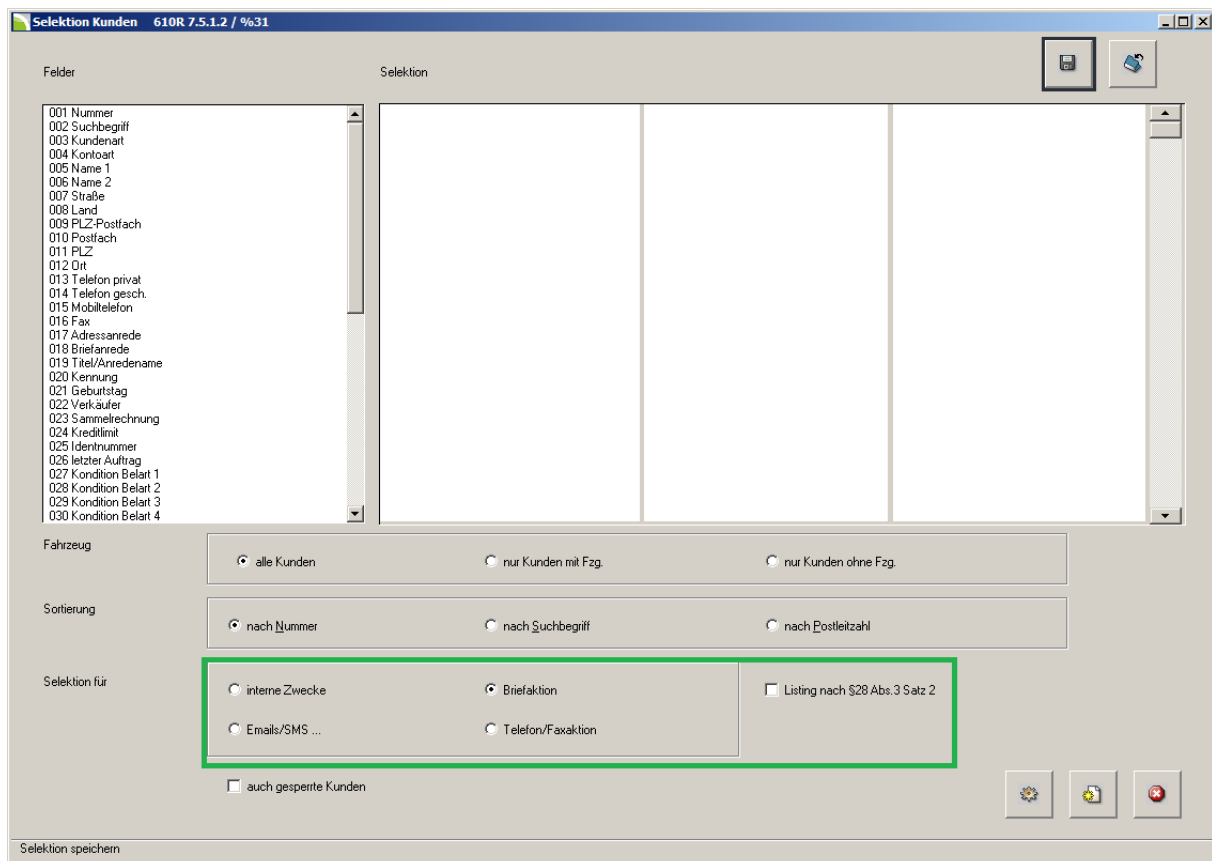


Abbildung 13: Kundenselektion mit erweiterten Selektionsmerkmalen

Das Selektionsmerkmal **Selektion für** im markierten Bereich, spezifiziert die Einschränkungen anhand der abgegebenen Datenschutzrechtlichen Erklärungen.

Falls Sie eine Selektion für Briefaktionen auswählen, haben Sie die Möglichkeit das Häkchen **Listing nach §28 Abs.3 Satz 2** zu aktivieren. Dadurch erhalten Sie auch diejenigen Kunden, die **keine** Datenschutzrechtliche Erklärung abgegeben haben, die Sie aber schriftlich für Werbezwecke kontaktieren dürfen. Kunden die explizit keinen Kontakt wünschen, bleiben entsprechend berücksichtigt.

Kunden und Interessenten, welche den einzelnen Kontaktarten nicht zugestimmt haben, bleiben bei einer entsprechenden Selektion unberücksichtigt.

Eine Selektion für **interne Zwecke** beinhaltet immer alle Kunden und Interessenten, unabhängig der Datenschutzrechtlichen Erklärung.



Hinweis:

Zum Thema Selektionen, erfahren Sie mehr in der separaten Beschreibung: **Selektionen und Serienbriefe**.

Impressum

Herausgeber: [FERNAUSOFT GmbH](http://fernausoft.de)

Gartenstraße 42
37269 Eschwege

Telefon: 05651 95 99 0
Telefax: 05651 95 99 90

Hotline: 01805/698000 (14 Cent/Min; 42 Cent/Min aus dem deutschen Mobilfunknetz)

E-Mail: info@fernausoft.de
Web www.fernausoft.de

Beschreibung zum Handbuch **KFZ3000PLUS**

Titel: Allgemeine Funktionen - Datenschutz
Anzahl Seiten: 19

Autor: Rafael Sobek

Version: 1.0
Datum: 11/2012

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck für Zwecke innerhalb des Autohauses gestattet.

Weitergabe an Dritte nur mit Genehmigung der FERNAUSOFT GmbH. Gleiches gilt für die elektronische Version.

Gezeigte Abläufe sind Beispiele. Verwendete Daten dienen lediglich der Veranschaulichung und haben keinen Anspruch auf Richtigkeit.

Die Verantwortung zum sorgfältigen und richtigen Umgang mit den Betriebsdaten und der EDV liegt beim Nutzer. FERNAUSOFT übernimmt keine Haftung aufgrund von Beispielen aus dieser Beschreibung.